

Retourbeleid voor Warmtepompboilershop.nl

Bij Warmtepompboilershop.nl doen we er alles aan om u te voorzien van kwaliteitsproducten. Mocht u echter niet volledig tevreden zijn met uw aankoop, dan kunt u het product retourneren volgens ons retourbeleid.

Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van uw bestelling zonder opgave van reden de overeenkomst te herroepen. Na herroeping heeft u nogmaals 14 dagen om het product terug te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Alleen de kosten voor de retourzending van uw huis naar onze webshop zijn voor eigen rekening. Raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder.

Voorwaarden voor retourneren:

- Het product dient in originele staat te verkeren, onbeschadigd en, indien redelijkerwijs mogelijk, in de originele verpakking.
- U bent verantwoordelijk voor de kosten van het retour zenden.
- Na ontvangst van de retourzending wordt het bedrag binnen 14 dagen teruggestort op de door u gebruikte betaalmethode.

Uitzonderingen:

Sommige producten zijn uitgesloten van het retourrecht. Dit betreft onder andere:

- Producten die op maat zijn gemaakt of speciaal voor u besteld zijn.
- Producten die vanwege hygiënische redenen niet kunnen worden geretourneerd indien de verzegeling is verbroken.

Hoe retourneert u een product?

1. Neem contact met ons op via info@warmtepompboilershop.nl of bel naar **+31 6 53 85 61 78** om uw retour aan te melden.
2. Stuur het product goed verpakt terug naar het adres dat wij u doorgeven.
3. Na ontvangst en controle van het product ontvangt u een bevestiging, en wordt het bedrag teruggestort binnen 14 dagen.

Heeft u nog vragen over ons retourbeleid? Neem gerust contact met ons op.